С 1 .02.2026 года Федеральным законом от 28.12.2025 г. №500 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» внесены поправки в Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Для технически сложных товаров (смартфонов, планшетов, ноутбуков, телевизоров, автомобилей, крупной бытовой техники) ввели новые правила расчёта суммы возврата.

Потребитель вправе потребовать возврата денежных средств за некачественный технически сложный товар при нарушении срока ремонта (более 45 дней), обнаружении существенного недостатка (неустранимый недостаток, либо проявляется неоднократно), устранение различных недостатков, более тридцати дней каждого гарантийного года.

При возврате технически сложного товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой аналогичного по техническим и эксплуатационным характеристикам, обладающего такой же степенью износа и того же года выпуска соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

Если потребитель возвращает технику с браком, и продавцом возврат одобрен, разницу в цене рассчитают не по цене нового товара, а по стоимости аналогов с учётом износа и года выпуска. На условия возврата в таком случае, значительное повышение цены за время использования на товар не повлияет.

При расчёте стоимости возврата будут учитывать:

- Сколько времени товар был в использовании.
- Есть ли царапины, потёртости и другие следы эксплуатации.
- Год выпуска, даже если модель всё ещё продаётся.
- Средняя рыночная цена б/у товара — учитываются цены вторичного рынка.

Подтверждение цены можно предоставить в виде справок от дилеров, отчётов оценщиков или информации о ценах на вторичном рынке.

Таким образом, покупателю должны вернуть цену товара, схожего по своим характеристикам. Но если к моменту вынесения решения суда аналогичный товар отсутствует, то понадобятся услуги экспертиз, которые будут определять рыночную стоимость аналогичных товаров с таким же износом.

Цель нормы — сделать расчёт справедливее: она учитывает, что с момента покупки товар естественным образом изнашивается, и не позволяет потребителю получить за бракованный товар компенсацию, равную цене нового аналога.

Специальный порядок расчёта (с учётом износа и года выпуска) не применяется, если при заключении договора продавец

умышленно ввёл в заблуждение — относительно технических характеристик, степени износа или года выпуска. В такой ситуации действуют общие правила: разница считается от цены нового аналогичного товара на момент удовлетворения требования (или на момент решения суда).

При замене товара ненадлежащего качества на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) перерасчет цены товара не производится.

Информация подготовлена с использованием СПС Консультант Плюс и открытых данных из сети Интернет, носит просветительский характер и не заменяет юридическую консультацию. Информация актуальна на октябрь 2026 г.

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru.
г.Ангарск, кв-л 95, д.17, тел. 8(395-5)67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел. 8(395-46)5-66-38, ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск, микрорайон Благовещенский, д.5 А,тел. 8(395-53) 5-10-20, ffbuz-sayansk@yandex.ru
п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел.8(395-30)2-10-20 ffbuz-tulun@yandex.ru,
г.Нижнеудинск, ул.Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,
г.Тайшет,ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск, (обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 12 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Условия возврата денежных средств за технически сложные товары ненадлежащего качества.

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43