Один номер в любом регионе

Для миллионов россиян мобильный номер сегодня - это не просто средство связи, к нему привязаны банковские приложения, аккаунты на «Госуслугах», мессенджеры и различные социальные сети.

Ранее смена номера при переезде в другой регион создавала массу неудобств: требовалось обновлять данные во всех сервисах, уведомлять контакты и рисковать потерей доступа к важным аккаунтам из-за двухфакторной аутентификации.

Все изменилось с 1 сентября 2026 года: в России вступили в силу важные изменения в правилах оказания услуг мобильной связи. Теперь привязка номера телефона к конкретному субъекту РФ ушла в прошлое. Абоненты смогут переезжать в любой регион страны, сохраняя свой привычный номер, независимо от того, меняют они оператора или остаются у текущего.

Соответствующие нормы закреплены в Правилах оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2024 года № 1994.

Что такое перевод номера в другой ресурс нумерации?

Это право абонента изменить «региональную принадлежность» своего номера, закрепленного за конкретным субъектом РФ, на ресурс нумерации другого региона. Важно понимать: это не просто смена тарифа, а изменение административных параметров обслуживания номера.

Условия для перевода

Чтобы процедура прошла успешно, должны соблюдаться несколько обязательных условий:

- ✓ **Лицензия оператора:** У вашего оператора должна быть действующая лицензия на оказание услуг подвижной связи именно в том регионе, куда вы хотите перевести номер.
- ✓ **Соблюдение сроков:**
  - С момента заключения договора должно пройти не менее **30 календарных дней**.
  - Если вы уже переводили этот номер ранее, то с момента предыдущего перевода должно пройти не менее **60 календарных дней**.
- ✓ **Отсутствие блокировок:** Услуги связи на момент подачи заявления не должны быть приостановлены.
- ✓ **Выполнение обязанностей:** Абонент должен выбрать новый тарифный план, действующий в «регионе назначения», и при необходимости получить новую SIM-карту (или данные для eSIM).

Как подать заявление?

Необходимо обратиться к своему текущему оператору связи с заявлением. В документе обязательно должны быть указаны:

- ✓ Данные абонента (ФИО, паспортные данные и т.д.).
- ✓ Абонентский номер, который подлежит переводу.
- ✓ Субъект РФ, в ресурс нумерации которого вы хотите перевести номер.
- ✓ Дата подачи заявления.

- ✓ Подтверждение того, что вы ознакомлены с возможными последствиями (включая требования по смене тарифа и возможные технические ограничения).
  Абонент может подать заявление о переносе номера через официальный сайт оператора базы данных перенесенных номеров. Для этого необходимо предварительно зарегистрироваться в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) и пройти авторизацию на указанном сайте или через Единый портал государственных услуг.

Как проходит процесс переноса?

Система работает в автоматизированном режиме:

- ✓ **Проверка:** Оператор базы данных перенесенных номеров проверяет техническую возможность переноса в течение 30 минут. Если перенос невозможен, абонент получит уведомление с причиной отказа в течение 5 минут.
- ✓ **Одобрение:** Если препятствий нет, абонента уведомят о необходимости заключения нового договора с оператором-реципиентом (новым оператором).
- ✓ **Связь:** Оператор-реципиент получит информацию о намерении абонента и в течение суток свяжется с ним через SMS, предоставив инструкции по заключению договора и оформлению окончательного заявления на перенос.

Сроки исполнения

Оператор связи самостоятельно определяет дату и время перевода, однако закон жестко ограничивает этот период:

Максимальный срок:

- ✓ Не позднее 4-го календарного дня со дня подачи заявления.
- ✓ **Исключение:** если у оператора возникли технические сложности, срок может быть продлен, но не более чем на 24 часа.

Обращаем внимание:

- ✓ При смене региона обслуживания Абоненту необходимо будет выбрать тарифный план, действующий на территории субъекта РФ, в который осуществляется перевод. Данное требование обусловлено различиями в условиях предоставления услуг в разных регионах страны.

- ✓ В ряде случаев оператор может потребовать получения новой SIM-карты или данных для eSIM непосредственно в регионе использования. Это необходимо для технической настройки оборудования Абонента.

Данная информация подготовлена консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области», носит просветительский характер и не заменяет официальную юридическую консультацию.
E-mail: zpp@sesoirk.irkutsk.ru
Октябрь 2026 г.